



Ефективно и прозрачно управление

Правителството на “Продължаваме промяната” и “Демократична България” ускори въвеждането на електронно управление и модернизация на администрацията. Създадохме Министерство на електронното управление, както и първото звено за споделени услуги в държавната администрация, повишихме ефективността на редица административни структури и намалихме числеността на администрацията, ускорихме дигитализацията в сферата на образованието, конституирахме Съвета за развитие на гражданското общество. Време е да пречупим тенденцията от неуспешни реализации в административната реформа и да работим за постигане на приемственост и устойчивост в реален отворен диалог с гражданските организации.

Ще продължим да работим за:

- Държавата да работи за гражданите, а не обратното. Гражданите да не са куриери на държавата;
- Значително по-бързи и по-лесни услуги за всеки, на едно гише и с приоритет върху най-важните задачи. Поне 70% намаляване на административната тежест;
- Всички услуги да се предоставят максимално удобно, по електронен път. Премахване на изискването на печати и документи на хартиен носител;
- Опростяване на лицензионния, разрешителен и регистрационен режими за бизнеса и по-широко въвеждане на уведомителен режим;
- Дигитализация на всички оставащи хартиени регистри чрез централизирана система под общо управление;
- Осигуряване на сигурна и удобна електронна идентификация за всички граждани, включително чрез мобилни устройства;
- По-удобни за потребителите интернет страници и електронни услуги на администрацията;
- Гражданските организации и активните граждани като естествен и желан партньор на публичните институции на национално и местно ниво;
- Прозрачност, проследимост и контрол в действията на държавата и администрацията. Единна входна точка за сигнали от гражданите;
- Оптимизации в структурата, функциите и планирането на работата на администрациите;
- Реално електронно управление, което да гарантира удобство за гражданите, сигурност на данните и оптимизация на процесите.
- Стартиране на проект за пилотно дистанционно гласуване.

По-малко бюрокрация за бизнеса и гражданите

- Значително по-бързи и по-лесни услуги за всеки, на едно гише и с приоритет върху най-важните задачи: имоти, автомобили, лични документи, брак, раждане, стартиране и закриване на бизнес, чрез модернизирани на законовата уредба и дигитализация. Поне 70% намаляване на административната тежест;
- Групирани административни услуги за бизнеса и гражданите, ориентирани към конкретни нужди и задачи – към “епизодите от живота и бизнеса”, вместо много на брой трудно разбираеми услуги, следващи само логиката на административните процеси;
- Опростени регулаторни и лицензионни режими – без стотици бланки и разрешителни, но с всички гаранции за спазване на нормите. Уведомителен режим, където е възможно, и служебни проверки на информацията;
- По-ниски такси за предоставяне на услуги след оптимизация и дигитализация. Прекратяване на искането на една и съща информация при всяка услуга;
- Всички услуги да се предоставят максимално удобно, по електронен път, вкл. плащане на данъци, такси и глоби; използване на централизирани системи на областно и общинско ниво. Премахване на изискването на печати и документи на хартиен носител в административните услуги;
- Въвеждане на единна входна точка за обявяване на финансови отчети;
- Поетапно отпадане и дигитализиране на хартиените трудови книжки;
- Безплатно издаване на документ за самоличност, освен в случаите, в които документът е бил загубен или унищожен.

Оптимизирана и модерна държавна администрация

- Средносрочно редуциране числеността на администрацията с 15%. Съкращаване на разходи и повече продуктивност в дейността на администрацията чрез премахване на дублиращи функции и създаване на центрове за споделени услуги за информационни технологии, финанси, човешки ресурси, управление на собствеността, обществени поръчки;
- Въвеждане на централизирана първа фаза при подбор на държавни служители чрез стандартизирани тестове по модела на Европейската комисия и въвеждане на единна система от длъжностни характеристики за звената от Общата администрация с по-гъвкави възможности за работа в администрацията с цел привличане на квалифицирани кадри;
- Прозрачност и публично достъпна информация за работата на всички държавни администрации;
- Осигуряване на прозрачност и ефективност на държавните предприятия чрез привеждането им в съответствие с международните стандарти;
- Внедряване на механизми за намаляване на корупционния риск в администрацията;
- Значително подобрене на планирането и изпълнението в администрацията. Засилена координация, прозрачност и проследимост на постигнатото по стратегическите цели, опростяване на стратегическите документи и автоматизирано обвързване с данни;
- Дигитализация на всички оставащи хартиени регистри чрез централизирана система за създаване на регистри и обединение на ключовите първични регистри под общо управление с цел по-бърз обмен на информация и по-бързи услуги, по-евтина поддръжка, засилена сигурност на информацията на гражданите и бизнеса.

Функциониращо електронно управление

- Осигуряване на сигурна и удобна електронна идентификация за всички граждани, включително чрез мобилни устройства, която да позволи много по-широко ползване на електронни услуги;
- Премахване на необходимостта от удостоверявателни документи, стикери и др. чрез обвързване с регистри и строго спазване на принципа за служебна проверка, където е необходимо;
- Осигуряване на максимална прозрачност и автоматично публикуване на качествени отворени данни в реално време за всички администрации, финансови транзакции с публични средства (СЕБРА), обществени поръчки, търговски регистър и др.;
- Обща институционална политика за съхранение и употреба на данни, която се опира на принципа на „еднократно събиране“ и на автоматизиран обмен между институции, предоставя отворени данни по подразбиране и позволява политики, базирани на данни;
- Икономика на данните. Изграждане на висококачествени и свързани пространства от данни с висока сигурност и използваемост и модернизирани на законовите разпоредби. Партньорства за обмен на данни с бизнес, неправителствени организации, доставчици на публични услуги и европейски партньори;
- По-удобни за потребителите интернет страници и електронни услуги на администрацията. Безпроблемно и удобно използване, което отговаря на очакванията на потребителите;
- Край на скъпия и излишен софтуер, поръчван от държавата. Задължително преизползване на общи решения между администрациите, което ще спести милиони левове и ще направи много по-лесен обмен на информация. Засилен контрол на качеството при изпълнение на софтуерни поръчки;
- Повишаване на нивото на киберсигурност, включително по отношение на службите за сигурност. Повишаване капацитета на

Националния екип за реагиране при инциденти;

- Въвеждане на централизирани обществени поръчки за лицензи за стандартни системи и компоненти. Електронни обществени поръчки с максимален детайл на структурните данни;
- Осигуряване на гъвкави механизми за възлагане на ИТ услуги от администрациите и повишаване на прозрачността и ефективността при възлагане на системния интегратор (Информационно обслужване) с цел по-високи резултати с вложените публични средства и по-бързо реализиране на регистри и услуги;
- Активни и бързи проверки по сигнали за нарушаване на изискванията на Закона за електронното управление, включително изискване на удостоверения за информация в регистрите. Активно взаимодействие с гражданското общество и ИТ сектора в областта на контрола;
- Въвеждане на общи стандарти за поддръжка и обновяване на софтуера и ИТ инфраструктура.

Диалог и взаимодействие с гражданите

- Подобряване на диалога и механизмите за сътрудничество с граждански организации чрез задължителни стандарти при провеждане на обществени консултации и предварителна оценка на въздействието преди приемане на нова и/или изменение на действаща нормативна уредба, проактивно партньорство, по-добро функциониране на обществените съвети и укрепване капацитета на Съвета за развитието на гражданското общество и на стратегически партньорства по сектори;
- Внедряване на дигитални инструменти за комуникация с гражданите, информиране и включване в процеса на вземането на решения;
- Единна входна точка за сигнали от гражданите. Централизирана прозрачна система за случайно разпределение на проверки и инспекции и подаване на сигнали за нередламентирани такива;

- Намаляване на административната тежест за гражданските организации и опростяване на законодателството в сферата. Поощряване на дарителството;
- Осигуряване на адекватни механизми за публично финансиране за граждански организации и инициативи, повишаване на средствата за развитие на гражданското общество и облекчаване на изисквания при финансиране по публични фондове и програми. Насърчаване на дарителството за граждански организации и инициативи;
- Подобряване средата за доброволчество в България, включително чрез приемане на Закон за доброволчеството;
- Стартиране на проект за реализиране на пилотно дистанционно гласуване;
- Улеснен достъп за обжалване на незаконни действия на администрацията.